

MASTERCARD® PREPAID CARD CARDHOLDER AGREEMENT

Please read this Agreement carefully and retain it for your records.

The following terms and conditions govern your use of the MasterCard Prepaid Card. By signing or using the MasterCard Prepaid Card, you are agreeing to these terms and conditions.

DEFINITIONS - The terms "Card" and "Prepaid Card" refer to the MasterCard Prepaid Card. "Activation Date" means the date on which the Card is activated for use by the Distributor, which may be earlier than the date on which you received the Card; to obtain the specific Activation Date, call 1.800.755.8608 or visit www.getmybalance.com (you will need the 16 digit Card number). The value of the funds that are loaded onto the Card less amounts spent is referred to herein as the "Balance". "Cardholder" means an individual who receives and/or uses the Card. "Distributor" shall mean each distribution agent and retail outlet which offers the Cards for distribution to consumers. Distributors are not agents or representatives of Peoples Trust and have no authority with respect to the Cards. "Expiration Date" means the date stated on the Card front. "Transaction Amount" means the amount that is debited from the Balance in connection with your use of the Card, which amount includes both the amount of the Balance to be transferred and the fees imposed to complete the transaction, including a foreign currency exchange fee, if applicable. "Peoples Trust" means Peoples Trust Company, the issuer of the Card. "MasterCard" means MasterCard International, and its successors and assigns. "We", "us" and "our" mean Peoples Trust, and all associated and affiliated third parties required to fulfill and manage your Card. "You", "your" and "yours", each means the Cardholder.

THE PREPAID CARD - This promotional card, for which you paid no funds, is the property of Peoples Trust. The funds, if any, associated with the card are provided and owned by the Distributor. The Card can be used anywhere MasterCard is accepted electronically, including mail order, online and point of sale retail merchants, subject to the terms of this Agreement. The funds loaded by Distributor on the Card are deposited with and held by us in a pooled account with funds associated with other cards. The Card confers no right upon you, and remains invalid, unless activated and used. On and after the expiration date, the Card is unusable and all rights to the underlying funds remain with or revert to the Distributor. The Card cannot be used at ATMs. The MasterCard logo is featured on your Card and will be imprinted along with the issuing institution's name, Peoples Trust. The Card is not a credit card, charge card, or debit card and its usage will not enhance nor improve your credit rating. The issuance of the Card does not establish an account relationship between you and us. We have the right to terminate the Card program at any time. No interest dividends or other earnings or returns will be paid on the Card Balance. Neither the Card nor the Balance is a deposit account, and the Balance on your Card is not insured by the Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC) or any other federal or provincial agency. The Card is not reloadable, returnable or refundable, and may not be cancelled by you. For greater certainty, you shall have no right to write checks on or demand repayment of the outstanding balance of available funds on the Card, but are strictly limited to the right to use the Card in accordance with this Agreement as payment for goods and services from merchants who accept MasterCard electronically.

OWNERSHIP AND USE OF THE CARD - The Card is and will remain our property. However, you will be solely and completely responsible for the possession, use and control of the Card. You must surrender the Card to us immediately upon request. The Card may not be used for any illegal transactions or purposes. If you authorize another person to use the Card you agree, to the extent permitted by law, that you will be liable for all transactions arising from use of the Card by such person. To use the Card, simply present the Card at the time of payment, and sign the receipt with the same signature you used when you signed the Card. You may wish to retain the receipt as a record of the transaction. Internet, mail and phone order purchases may require that we have the name and address of the Cardholder on file. If you wish to make Internet or mail order purchases, you will need to go to www.getmybalance.com and enter your name and address prior to performing an Internet, mail or phone order transaction. As you use the Card, the Card's Balance will be reduced by the full amount of each purchase including taxes, charges and other fees, if any. The Card can be used to pay the full amount of the purchase and applicable taxes, so long as the Balance remaining on the Card is sufficient. If you want to make a purchase for an amount greater than the remaining Balance, you must notify the merchant before completing the transaction. Your ability to make purchases with the Card will end on the earlier of 12:00 midnight, Central Time, on the Expiration Date; when the Card balance reaches zero; or if and when we terminate the Card program.

USE OF THE CARD - You agree that we are not required to verify the signature on any sales draft prepared in connection with a transaction on your Card and we may authorize and process a transaction even if the signature on the sales draft is different than the signature on your Card. You do not have the right to stop the payment of any transaction you conduct with the Card. You may not make pre-authorized regular payments through the use of your Card. We are not liable to you for declining authorization for any particular transaction, regardless of our reason.

INFORMATION ABOUT BALANCE - You should keep track of the Balance remaining on your Card. You may call us at any time using the Customer Service number shown on your Card to obtain the current Balance amount. You may also request information about previous transactions by calling Customer Service or visiting www.getmybalance.com. Your Card Balance will reflect all transactions that have been posted to our system. To reach Customer Service for Prepaid Cards, call toll free 1.888.635.0506 as shown on the back of your Card. If you have a question or a problem about a posted transaction (for example, a transaction that appears to be a duplicate transaction) you must notify us immediately, and no later than sixty (60) days from the date of the transaction or you will be deemed to have accepted such posted transaction. You must tell us your Card number, the date and dollar amount of the error, and explain as clearly as possible why you believe there is an error. If we ask you to put your dispute in writing, you agree to do so within five (5) business days. We will investigate and will notify you of the results of our investigation within sixty (60) business days.

TRANSACTIONS IN EXCESS OF REMAINING BALANCE - It is your responsibility to keep track of your spending on the Card. If you attempt to use the Card when there is insufficient Balance available to cover the full Transaction Amount, the transaction in most instances will be declined. However, if due to a systems malfunction or for any reason whatsoever, a transaction occurs despite insufficient Balance on the Card, creating a negative amount, you agree to reimburse us, upon request, for the amount of the Transaction Amount in excess of the Balance.

EXPIRATION DATE - The Card will expire at 12:00 midnight, Central Time, on the Expiration Date identified on the front of the Card, which will be a designated period after the Activation Date. For the specific Expiration Date and Activation Date, visit www.getmybalance.com or call 1.800.755.8608. On and after the Expiration Date, you will not be able to use the Card, you will lose all rights in or to the Card, and all rights to the underlying funds remain with or revert to the Distributor.

LOSS, THEFT, OR UNAUTHORIZED USE - The Card is not replaceable if lost, stolen, destroyed, or used without your permission.

NO WARRANTY OF AVAILABILITY OR UNINTERRUPTED USE - From time to time Card services may be inoperative, and when this happens, you may be unable to use your Card or obtain information about the Balance on your Card. Please notify us if you have any problems using your Card. You agree that we are not responsible for any interruption of service.

PURCHASE DISPUTES AND REFUNDS - If there is any dispute in regard to purchases you make using the Card, you agree to settle such disputes with the merchant from whom the purchase was made. We are not responsible for any problems that you may have with any goods or services that you purchase with your Card, whether with regard to quality, safety, legality, or any other aspect of your purchase. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, you agree to abide by the policies of that merchant for product refunds.

ASSIGNMENT AND WAIVER - At our sole discretion, we may assign our rights and responsibilities under this Agreement at any time and without notice to you. This Agreement will remain binding on you and your respective executors, administrators, successors, representatives and permitted assigns. In the event we reimburse you for a refund claim you have made or if we otherwise provide you with a credit or payment with respect to any problem arising out of any transaction made with the Card, you are automatically deemed to assign and transfer to us any rights and claims (excluding tort claims) that you have, had or may have against any third party for an amount equal to the amount we have paid to you or credited to your Card. You agree that you will not pursue any claim against or reimbursement from such third party for the amount that we paid or credited to your Card, and that you will cooperate with us if we decide to pursue the third party for the amount paid or credited. If we do not exercise our rights under this Agreement, we do not give up our rights to exercise them in the future.

DISCLAIMER OF WARRANTIES - EXCEPT AS EXPRESSLY OTHERWISE PROVIDED IN THIS AGREEMENT, WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND TO YOU, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE CARD, CUSTOMER SERVICE FUNCTIONS, OR ANY OTHER SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR THOSE ARISING BY STATUTE OR OTHERWISE IN LAW OR FROM A COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

LIMITATION OF LIABILITY - EXCEPT AS OTHERWISE EXPRESSLY REQUIRED BY THIS AGREEMENT OR APPLICABLE LAW, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR PERFORMING OR FAILING TO PERFORM ANY OBLIGATION UNDER THIS AGREEMENT UNLESS WE HAVE ACTED IN BAD FAITH. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR DELAYS OR MISTAKES RESULTING FROM ANY CIRCUMSTANCES BEYOND OUR CONTROL, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ACTS OF GOVERNMENTAL AUTHORITIES, NATIONAL EMERGENCIES, INSURRECTION, WAR, RIOTS, FAILURE OF MERCHANTS TO HONOR THE CARD, FAILURE OF MERCHANTS TO PERFORM OR PROVIDE SERVICES, FAILURE OF COMMUNICATION SYSTEMS, OR FAILURES OF OR DIFFICULTIES WITH OUR EQUIPMENT OR SYSTEMS. NOT IN LIMITATION OF THE FOREGOING, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR ANY DELAY, FAILURE OR MALFUNCTION ATTRIBUTABLE TO YOUR EQUIPMENT, ANY INTERNET SERVICE, ANY PAYMENT SYSTEM OR ANY CUSTOMER SERVICE FUNCTION. IN THE EVENT THAT WE ARE HELD LIABLE TO YOU, YOU WILL ONLY BE ENTITLED TO RECOVER YOUR ACTUAL AND DIRECT DAMAGES. IN NO EVENT SHALL YOU BE ENTITLED TO RECOVER ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR SPECIAL DAMAGES (WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE), EVEN IF YOU HAVE ADVISED US OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

GOVERNING LAW - This Agreement will be governed by the laws of the Province in which the Card was purchased and the federal laws of Canada applicable therein.

ENTIRE AGREEMENT - This Agreement sets forth the entire understanding and agreement between you and us, whether written or oral, with respect to the subject matter hereof and supersedes any prior or contemporaneous understandings or agreements with respect to such subject matter.

SECTION HEADINGS - Section headings in this Agreement are for convenience of reference only, and shall not govern the interpretation of any provision of this Agreement.

SEVERABILITY - If any of the terms of this Agreement are invalid, changed by applicable law or declared invalid by order of court or regulatory authority, the remaining terms of this Agreement shall not be affected, and this Agreement shall be interpreted as if the invalid terms had not been included in this Agreement.

WEBSITE AND AVAILABILITY - You agree that we will not be responsible for temporary interruptions in service due to maintenance, website changes, or failures, nor shall we be liable for extended interruptions due to failures beyond our control, including but not limited to the failure of interconnecting and operating systems, computer viruses, forces of nature, labor disputes and armed conflicts.

You agree to act responsibly with regard to the website and its use. You will not violate any laws, interfere or disrupt computer networks, impersonate another person or entity, violate the rights of any third party, stalk, threaten or harass anyone, gain any unauthorized entry, or interfere with the website's systems and integrity. We shall not bear any liability, whatsoever, for any damage or interruptions caused by any "computer viruses" that may affect your computer or other equipment. We advise the regular use of a reputable and readily available virus screening and prevention software.

CONTACT INFORMATION - If you have questions regarding the Card you may call Customer Service for Prepaid Cards at 1.888.635.0506 or write to: Prepaid Card Customer Service, 3007 Kingston Road, Suite 123, Toronto, Ontario M1M 1P1.

ENTENTE DE TITULAIRE DE CARTE PRÉPAYÉE MASTERCARD®

Veillez lire la présente Convention attentivement et la conserver dans vos dossiers.

Les conditions et modalités énoncées ci-après régissent votre usage de la carte prépayée MasterCard. En signant ou en utilisant la carte prépayée MasterCard, vous consentez à ces conditions et modalités.

DEFINITIONS - Les termes « carte » et « carte prépayée » désignent la carte prépayée MasterCard. « Date d'Activation » signifie la date à laquelle la carte a été activée par nous ou le Distributeur; cette date peut être antérieure à la date à laquelle vous avez reçu la carte ; pour obtenir la date d'activation spécifique, veuillez contacter le 1-800-755-8608 ou visiter www.getmybalance.com (vous aurez besoin du numéro à 16 chiffres de la carte). Le terme « solde » désigne la valeur des fonds chargés sur la carte moins les montants dépensés. Le terme « titulaire de la carte » désigne la personne qui reçoit et/ou utilise la carte. Le terme « distributeur » désigne chaque agent de distribution ou commerce de détail proposant la carte au consommateur. Les distributeurs ne sont pas les agents ou représentants de Peoples Trust et n'ont aucune autorité en ce qui concerne les cartes. « Date d'expiration » signifie la date indiquée au recto de la carte. L'expression « montant de la transaction » désigne le montant débité du solde à l'utilisation de la carte. Ce montant inclut le montant du paiement en soi plus les frais imposés pour accomplir la transaction, y compris, le cas échéant, les frais de change. « Peoples Trust » désigne l'émetteur de la carte, soit la Compagnie de Fiducie Peoples. « MasterCard » désigne MasterCard International et ses successeurs et ayants droit. Les termes « nous », « notre » et « nos » font référence à Peoples Trust et à tous tiers associés ou affiliés appelés à traiter et gérer votre carte. Les termes « vous », « votre » et « vos » font, chacun, référence au titulaire de la carte.

LA CARTE PRÉPAYÉE - Cette carte promotionnelle, pour laquelle vous n'avez rien payé, est la propriété de la Compagnie de Fiducie Peoples. Les fonds associés à la carte, si il s'en trouve, sont pourvus par et la propriété du distributeur. La carte est une carte prépayée chargée d'une valeur stockée. Elle peut être présentée partout où la carte MasterCard est acceptée par voie électronique, y compris pour le paiement d'achats par correspondance, en ligne et en personne, sous réserve des conditions de cette Entente. Les fonds crédités sur la Carte par le Distributeur sont détenus par nous dans un compte de mise en commun avec les fonds associés à d'autres cartes. Cette carte ne vous confère aucun droit, et reste non valable à moins d'être activée et utilisée. La carte devient inutilisable le jour de et après la date d'expiration et tous les droits aux fonds sous-jacents restent avec ou reviennent au distributeur. La carte n'est pas admise aux GAB. Le logo MasterCard figure sur votre carte et est imprimé avec le nom de l'institution émettrice, Peoples Trust. La carte n'est ni une carte de crédit, ni une carte de débit et son utilisation n'améliorera pas votre cote de crédit. L'émission de cette carte n'établit pas de relation vis-à-vis du compte entre vous et nous. Nous avons le droit de mettre fin au programme de Carte en tout temps. Aucun dividende, intérêt ou autre bénéfice ne seront versés sur le solde de la carte. Ni la carte, ni le solde de la carte ne sont des comptes de dépôts, et le solde de la carte n'est pas assuré par la Société d'assurance-dépôts du Canada ni par un autre organisme fédéral ou provincial. La carte n'est pas rechargeable ni remboursable et vous ne pouvez ni la retourner, ni l'annuler. Pour plus de certitude, vous n'avez le droit ni de tirer de chèques, ni d'exiger de remboursement sur le solde de fonds disponibles de la carte. Votre droit est strictement limité à l'usage de la carte conformément à cette Entente, pour le paiement de biens et services obtenus de commerçants qui acceptent la carte MasterCard par voie électronique.

PROPRIÉTÉ ET UTILISATION DE LA CARTE - La carte est et restera notre propriété. Vous assumez cependant la seule et totale responsabilité de la possession, de l'usage et du contrôle de la carte. Vous devrez nous restituer immédiatement la carte sur simple demande de notre part. La carte ne peut être utilisée à aucune fin de transaction ou autre destination illégale. Si vous autorisez une autre personne à utiliser la carte, vous vous engagez, dans la mesure permise par la loi, à assumer la responsabilité de toutes les transactions émanant de son usage par cette personne.

Pour utiliser la carte, présentez-la simplement au moment du paiement et signez le reçu de la même signature apposée sur la carte au moment de sa signature. Il peut être utile de conserver le reçu comme justificatif de la transaction. À mesure de l'utilisation de la carte, le solde en sera réduit du montant intégral de chaque achat, toutes taxes et tous autres frais applicables compris. La carte peut servir à payer le montant intégral d'un achat et des taxes applicables, pourvu que le solde en soit suffisant. Si vous désirez effectuer un achat d'un montant supérieur au solde de la carte, vous devez en informer le commerçant avant l'exécution de la transaction. Votre capacité à faire des achats avec la carte se termine à 12:00 minuit, heure normale du centre, le jour de la date d'expiration, ou lorsque le solde arrive à zéro, ou encore quand et si nous mettons fin au programme.

UTILISATION DE LA CARTE - Vous convenez que nous ne sommes pas tenus de vérifier la signature figurant sur une facture produite dans le cadre d'une transaction opérée sur votre carte et que nous pouvons autoriser et traiter une transaction même si la signature qui figure sur la facture diffère de celle qui figure sur votre carte. Vous n'avez pas le droit de faire opposition au paiement d'une transaction que vous avez opérée sur la carte. Vous ne pouvez pas effectuer de paiements réguliers pré-autorisés au moyen de votre carte. Nous ne sommes nullement responsables envers vous du refus d'autorisation d'une transaction particulière, quelle qu'en soit la raison.

INFORMATIONS SUR LE MONTANT RESTANT - Il vous est conseillé de tenir le compte du solde de votre carte. Vous pouvez nous appeler à tout moment, au numéro de service à la clientèle inscrit sur votre carte, pour en obtenir le solde actuel. Vous pouvez aussi vous renseigner sur l'activité passée de votre carte en appelant le service à la clientèle, ou sur www.getmybalance.com. Le solde de votre carte reflète toutes les transactions enregistrées sur notre système. Pour communiquer avec le service à la clientèle des cartes prépayées, appelez le numéro sans frais 1.888.635.0506, tel qu'indiqué au dos de votre carte. En cas de problème ou question concernant une transaction enregistrée (si une transaction semble avoir été enregistrée en double, par exemple), veuillez à nous en aviser immédiatement, au plus tard dans un délai de soixante (60) jours à compter de la date de la transaction, ou vous serez réputé(e) avoir accepté la transaction enregistrée. Vous devrez nous indiquer le numéro de votre carte, la date et le montant en dollars de l'erreur, et expliquer aussi clairement que possible la raison pour laquelle vous pensez qu'il y a erreur. Si nous vous demandons de soumettre votre réclamation par écrit, vous vous engagez à le faire dans les cinq (5) jours ouvrables. Nous examinerons la question et vous aviserons du résultat de notre analyse dans un délai de soixante (60) jours ouvrables.

TRANSACTIONS EXCÉDANT LE MONTANT RESTANT - Il vous incombe de tenir le compte de vos dépenses payées au moyen de la carte. Si vous essayez d'utiliser la carte alors que le solde ne suffit pas à couvrir le montant intégral dû, la transaction sera généralement refusée. Si toutefois, pour raison de dysfonctionnement du système ou pour quelque autre raison que ce soit, une transaction est admise en dépit d'un solde de carte insuffisant et qu'un solde négatif est ainsi créé, vous vous engagez à nous rembourser, sur demande, le montant de la transaction excédant le solde.

DATE D'EXPIRATION - La carte expirera à minuit, heure normale du centre, à la date d'expiration indiquée sur le recto de la carte, qui désigne une période après la date d'activation. Pour accéder à la date d'expiration et la date d'activation, veuillez visiter www.getmybalance.com ou appeler le 1-800-755-8608. Cette carte devient inutilisable le jour de et après la date d'expiration et tous les droits aux fonds sous-jacents restent avec ou reviennent au distributeur.

PROTECTION EN CAS DE PERTE, VOL OU UTILISATION NON AUTORISÉE - Cette carte n'est pas remplaçable en cas de perte, vol, destruction ou utilisation sans votre permission.

PAS DE GARANTIE DE DISPONIBILITÉ OU D'UTILISATION ININTERROMPUE - Il peut arriver, de temps à autre, que les services de carte soient hors service et que vous ne puissiez dès lors pas utiliser votre carte ou en obtenir le solde. Veuillez nous informer de tous problèmes d'usage de votre carte. Vous reconnaissez que nous ne sommes responsables d'aucune interruption de service.

CONTESTATIONS D'ACHATS ET REMBOURSEMENTS - En cas de contestation d'achat effectué au moyen de la carte, vous vous engagez à régler le différend avec le commerçant auprès duquel l'achat a été effectué. Nous ne sommes responsables d'aucun problème ayant trait aux biens ou services achetés au moyen de votre carte, qu'il s'agisse de questions de qualité, de sécurité, de légalité ou de tout autre aspect de votre achat. Si vous avez droit, pour quelque raison que ce soit, à un remboursement de biens ou services achetés avec la carte, vous vous engagez à accepter la politique de retour du détaillant en question pour le remboursement.

ATTRIBUTION ET CESSATION - À notre seule discrétion, nous pourrions, à tout moment et sans avoir à vous en aviser, céder nos droits et responsabilités en vertu de cette Entente. Vous n'en resterez pas moins tenu(e), de même que vos exécuteurs, administrateurs, successeurs, représentants et ayants droit autorisés respectifs, aux conditions et modalités de cette Entente. Au cas où nous vous rembourserions, à la suite d'un recours en remboursement de votre part, ou vous accorderions toute autre forme de crédit ou paiement concernant tout problème émanant d'une transaction opérée sur la carte, vous serez automatiquement réputé(e) nous céder et transférer tous droits et recours (sauf en responsabilité civile délictuelle) dont vous pouvez, pourriez ou pourriez vous prévaloir à l'encontre de tout tiers, à concurrence d'un montant égal à celui que nous vous avons payé ou dont nous avons crédité votre carte. Vous vous engagez à ne poursuivre aucun recours en remboursement ou autre de la part de tout tiers de la sorte pour le montant que nous avons payé ou dont nous avons crédité votre carte et à nous accorder votre coopération si nous décidons d'engager des poursuites à l'encontre du tiers en question pour le montant payé ou crédité. L'absence d'exercice de nos droits en vertu de cette Entente ne pourrait être interprétée comme une renonciation au droit de nous en prévaloir à l'avenir.

DÉSISTEMENT DE GARANTIE - SAUF DISPOSITION CONTRAIRE EXPRESSE DE CETTE ENTENTE, NOUS N'ÉTABLISSONS AUCUNE GARANTIE OU REPRESENTATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LA CARTE, LE SERVICE À LA CLIENTÈLE OU TOUT AUTRE SUJET SE RAPPORTANT À CETTE ENTENTE, Y COMPRIS SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE LA QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU CELLES DÉCOULANT D'UN STATUT OU APPARTENANT À UNE LOI DANS LE COURS DES AFFAIRES OU DES USAGES DU COMMERCE.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ - SAUF DISPOSITION CONTRAIRE EXPRESSE DE CETTE ENTENTE OU APPLICABLE EN DROIT ET SAUF ACTE DE MAUVAISE FOI, NOUS NE POURRONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS DE L'EXÉCUTION OU DE LA NON-EXÉCUTION D'AUCUNE OBLIGATION EN VERTU DE CETTE ENTENTE. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE POURRONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS D'AUCUN RETARD NI D'AUCUNE ERREUR RÉSULTANT DE CIRCONSTANCES INDÉPENDANTES DE NOTRE VOLONTÉ, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUS ACTES IMPUTABLES AUX AUTORITÉS GOUVERNEMENTALES, ÉTATS D'URGENCE NATIONAUX, INSURRECTION, GUERRE, ÉMEUTES, MANQUEMENT DES COMMERÇANTS À HONORER LA CARTE, MANQUEMENT DES COMMERÇANTS À EXÉCUTER OU ASSURER LES SERVICES, PANNE DES SYSTÈMES DE COMMUNICATION OU PANNES OU PROBLÈMES IMPUTABLES À NOS ÉQUIPEMENTS OU SYSTÈMES. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, NOUS NE POURRONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS D'AUCUN RETARD, DÉFAUT OU DYSFONCTIONNEMENT IMPUTABLE À VOTRE ÉQUIPEMENT, À TOUT SERVICE INTERNET, SYSTÈME DE PAIEMENT OU FONCTION DE SERVICE À LA CLIENTÈLE. AU CAS OÙ NOUS SERIONS TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS, VOUS N'AUREZ LE DROIT DE RECOUVRIR QUE LE MONTANT DE VOS DOMMAGES RÉELS DIRECTS. EN AUCUN CAS VOUS N'AUREZ LE DROIT DE RECOUVRIR DES DOMMAGES INDIRECTS, INHÉRENTS, EXEMPLAIRES OU SPÉCIAUX (QUE CE SOIT PAR CONTRAT, PROCÈS OU AUTRE), ET CECI, MÊME SI VOUS NOUS AVEZ AVISÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

LOIS APPLICABLES - La présente Convention sera régie par les lois de la province dans laquelle la Carte a été achetée et les lois fédérales du Canada qui y sont applicables.

ENTENTE INTÉGRALE - La présente entente énonce l'intégralité de l'entente entre vous et nous, que ce soit par écrit ou par oral, par rapport à l'objet des présentes et remplace toutes les ententes antérieures ou contemporaines ou les accords se rapportant à un tel sujet.

TITRES DES CHAPITRES - Les titres des chapitres dans la présente entente sont pour référence seulement et ne doivent pas régir l'interprétation des dispositions de la présente entente.

CESSION - Si l'un des termes de la présente entente n'est pas valable, modifié par la loi applicable ou déclaré non valable par ordonnance du tribunal ou une autorité statutaire, les autres termes de l'entente ne seront pas affectés et la présente entente devra être interprétée comme si les termes non valables n'étaient pas inclus dans la présente entente.

SITE INTERNET ET DISPONIBILITÉ - Vous convenez que nous ne pourrions pas être tenus responsables des interruptions de service temporaires imputables aux opérations de maintenance, changements de site Web ou pannes, pas plus que des interruptions prolongées imputables à toutes défaillances indépendantes de notre volonté, y compris, sans s'y limiter, les pannes des systèmes d'interconnexion et d'exploitation, les virus informatiques, les forces de la nature, les conflits du travail et les conflits armés. Vous vous engagez à agir de manière responsable concernant le site Web et son usage. Vous n'enfreindrez aucune loi, n'interfèrerez ni ne perturberez les réseaux informatiques, n'usurperez pas l'identité d'une autre personne ou entité, ne violerez pas les droits de toute tierce partie, ne traquerez, menacerez, ni ne harcèlerez quiconque, n'obtiendrez pas d'accès non autorisé, et n'interfèrerez pas avec les systèmes informatiques et leur intégrité. Nous n'assumerons en aucun cas la responsabilité de dommages ou d'interruptions causés par aucun « virus informatique » susceptible d'attaquer votre ordinateur ou autre équipement. Nous recommandons l'usage régulier d'un logiciel de dépiage et de prévention antivirus réputé et aisément disponible dans le commerce.

COORDONNÉES - Pour toutes questions relatives à la carte, communiquez avec le Service à la clientèle des cartes prépayées, par téléphone, au 1.888.635.0506, ou par courrier postal, à Cartes prépayées – Service à la clientèle, 3007 Kingston Road, Suite 123, Toronto, Ontario M1M 1P1.